info@gigatrans.ua
+38 044 591 18 18
Київ, вул. Васильківська 37В

Додаток № 1 до наказу
№ 30-07/КЕ від «30» липня 2026 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор
ТОВ «ГІГАТРАНС УКРАЇНА»
_____ Максим КУРОЧКО

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЇ ЕТИКИ

ВСТУП

Кожен із нас прагне працювати в компанії, якою можна пишатися і з гордістю розповідати про свою роботу. Нам справді пощастило: ми забезпечуємо безперервний зв'язок і доступ до цифрових ресурсів для бізнесу та державних підприємств, діючи відповідно до українського законодавства, а ТОВ «Гігатранс Україна» забезпечує своїм співробітникам належні умови праці та справедливу винагороду.

Як і будь-яка інша організація, ми у своїй роботі керуємося не лише чинним законодавством, але й корпоративними правилами та цінностями. Основою нашої діяльності є професіоналізм, відповідальність, відкритість і чесність у взаєминах, командна робота, повага до наших клієнтів і партнерів, а також прагнення до лідерства та успіху. Ці принципи вже давно стали невід'ємною частиною нашого професійного життя.

Однак зараз настав момент, коли ці правила потребують чіткого визначення та оформлення у вигляді Кодексу корпоративної етики.

Кодекс визначає основні принципи ділової поведінки компанії, які є ідейним фундаментом усієї нашої діяльності. Він створений для того, щоб кожен міг краще розуміти основи нашої роботи.

info@gigatrans.ua
+38 044 591 18 18
Київ, вул. Васильківська 37В

Крім того, Кодекс корпоративної етики є складовою правил внутрішнього трудового розпорядку.

Кодекс детально описує етичні норми та стандарти ведення бізнесу, яких ми дотримуємося у своїй повсякденній діяльності, враховуючи різноманітні ситуації. Важливо зазначити, що Кодекс не обмежує індивідуальність кожного, а лише визначає базові принципи поведінки в межах робочих процесів.

Цей документ не є формальністю. Він містить важливі стандарти та принципи, що слугують внутрішньою основою нашого довгострокового успіху та необхідною умовою подальшого ефективного розвитку.

Закликаємо кожного співробітника уважно ознайомитися з Кодексом, осмислити інформацію, викладену в ньому, та прийняти її як власні правила, які допоможуть нам у щоденній роботі.

ПРИНЦИПИ ДІЛОВОЇ ЕТИКИ

Кодекс встановлює основні етичні норми та стандарти ведення бізнесу, якими співробітники повинні керуватися у своїй щоденній діяльності. Професійні принципи діяльності компанії ґрунтуються на таких ділових нормах:

- чесність, порядність і сумлінність у всіх сферах діяльності компанії;
- порядність у відносинах з клієнтами та діловими партнерами;
- повага до особистості та дотримання прав людини;
- прозорість і відкритість;
- неприйняття хабарництва і протидія корупції;
- сталий розвиток і соціальна відповідальність;
- законність і верховенство права.

Кожен працівник та працівниця повинні ознайомитися і дотримуватися Кодексу у виконанні своїх професійних обов'язків. Крім того, вони мають усвідомлювати, що їхня власна поведінка безпосередньо впливає на його особисту репутацію та репутацію компанії. Тому важливо дотримуватися Кодексу не лише у сфері роботи, а й у щоденному житті.

ОХОРОНА ПРАЦІ

Компанія дотримується вимог чинного законодавства, внутрішніх регламентуючих документів та принципів у сфері охорони праці та здоров'я, що поширюються на діяльність

info@gigatrans.ua
+38 044 591 18 18
Київ, вул. Васильківська 37В

Компанії. З метою забезпечення безпеки та охорони праці своїх співробітників, компанія реалізує активну політику стосовно здоров'я, безпеки та охорони праці.

Компанія інформує працівників про умови праці, наявні на робочому місці. У тому числі, про всі небезпечні чи шкідливі виробничі фактори, якщо такі наявні, та про можливі наслідки їхнього впливу на здоров'я працівника, а також про можливі пільги та компенсації за роботу в таких умовах.

Крім того, при прийнятті на роботу всі працівники повинні проходити вступний інструктаж, навчання, перевірку знань, первинний інструктаж на робочому місці, стажування і набуття навичок безпечних методів праці. Тільки після цього працівники допускаються до самостійної роботи.

Усі співробітники зобов'язані усвідомлювати свою роль та особисту відповідальність за запобігання ризикам настання нещасних випадків та нанесення шкоди здоров'ю. Керівники на всіх рівнях несуть відповідальність за забезпечення заходів з охорони праці.

В сферах, де діяльність пов'язана з підвищеним ризиком отримання травм, проводиться постійна робота забезпечення умов охорони праці відповідними спеціалістами.

Всі співробітники можуть приєднатися до програми медичного страхування від компанії.

Працівники зобов'язані оперативно повідомляти про порушення вимог з охорони праці своєму керівнику. Всі виявлені випадки порушень детально аналізуються уповноваженими співробітниками з метою виявлення їх кореневих причин та прийняття заходів для запобігання їхнього повторення.

ПОВАГА ДО ОТОЧУЮЧИХ

Ми глибоко поважаємо гідність і права кожної людини. Наше ставлення до співрозмовників відображається ввічливістю та повагою до їхніх думок. Ми прагнемо будувати відносини на основі взаємної поваги. У внутрішніх відносинах між співробітниками ми виключаємо будь-яку форму грубості, тиску або агресивної поведінки. Кожен вид комунікації з контрагентами в межах компанії ґрунтується на взаємній повазі та ввічливості.

При прийнятті рішень щодо співробітників, клієнтів та контрагентів ми ретельно дотримуємося принципу ґрунтовності на основі об'єктивних даних та фактів. Кожне рішення виконується з максимальною коректністю та уважністю до всіх зацікавлених сторін. У нашій компанії абсолютно неприпустиме застосування будь-яких погроз або фізичного насильства

info@gigatrans.ua
+38 044 591 18 18
Київ, вул. Васильківська 37В

ні в процесі виконання службових обов'язків, ні під час спілкування з колегами чи контрагентами.

- неприпустимі погрози, акти фізичного насильства або будь-яка форма агресивної поведінки спрямовані на іншу особу, її родину, друзів або оточуючих.
- ми рішуче протистоїмо будь-якому навмисному псуванню, завданню пошкоджень або загрозам пошкодження майна як компанії, так і співробітників, їхніх родин чи друзів.
- дзвінки або повідомлення з погрозливим змістом абсолютно неприпустимі.

Компанія докладає всіх зусиль для створення робочого середовища, де абсолютно недопустимі будь-які форми сексуальних домагань чи іншого утиску на співробітників.

ЗАБОРОНА НА НАРКОТИКИ ТА ЗБРОЮ

Вживання наркотичних засобів та психотропних препаратів на робочому місці заборонено, оскільки це негативно впливає на безпеку, ефективність, поведінку, надійність і адекватність рішень.

Нижче наведено дії, які заборонені при виконанні службових обов'язків:

- виконання службових обов'язків (включаючи водіння транспортних засобів та експлуатацію обладнання) у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння. Якщо ви вживали алкоголь напередодні роботи, ви повинні мати впевненість, що ваша робота не створює загрози власному життю та життю ваших колег. Порушення цього правила веде до дисциплінарної відповідальності, включаючи звільнення;
- вносити будь-яку зброю на територію підприємства (за винятком уповноважених працівників безпеки);
- палити на робочому місці або на території компанії (за винятком спеціально відведених місць).

При необхідності прийняття рішень у ситуаціях, які не описані в Кодексі, співробітники мають дотримуватися правил трудового розпорядку компанії.

НЕТЕРПИМІСТЬ ДО ДИСКРИМІНАЦІЇ

info@gigatrans.ua
+38 044 591 18 18
Київ, вул. Васильківська 37В

Компанія прагне створити робоче середовище, вільне від дискримінації, де кожен усі співробітники мають можливість реалізувати свій потенціал і внести свій вклад у досягнення цілей компанії. В компанії не допускається дискримінація за будь-якими ознаками, включаючи расу, національність, гендер, мову, релігію, політичні погляди, соціальний і майновий статус, вид діяльності або місце проживання. Ми забезпечуємо умови, в яких кожен із співробітників може почуватися захищеним та реалізовувати свій професійний та творчий потенціал. Компанія надає рівні можливості для всіх співробітників, орієнтуючись на їхні професійні якості, незалежно від віку, статі, національності, фізичних особливостей, віросповідання чи політичних поглядів.

Кожен із співробітників компанії може розраховувати на:

- відкрите та конструктивне обговорення своїх робочих результатів із керівником;
- підтримку у розвитку своїх компетенцій та навичок;
- визнання і винагороду за досягнення в роботі;
- справедливе і поважне ставлення з боку колег.

Компанія дотримується принципу, що всі рішення щодо найму, просування, розвитку, компенсацій та звільнення ґрунтуються виключно на професійних якостях кандидатів та вимогах бізнесу. Ми суворо дотримуємося трудового законодавства та уникаємо будь-яких дій, що можуть бути розцінені як дискримінація.

Якщо у вас виникають питання, будь ласка, звертайтесь до співробітників з управління персоналом.

КОНФЛІКТ ІНТЕРЕСІВ

Компанія визнає право співробітників на особисті інтереси та підтримує їхній розвиток, особливо якщо це приносить користь колективу та суспільству. Ми прагнемо уникати ситуацій, коли приватні інтереси можуть створювати конфлікт з інтересами компанії. Тому всі співробітники повинні своєчасно письмово повідомляти комітет з етики через юридичний департамент про можливі конфлікти інтересів, перш ніж вчиняти дії, що можуть створити такий конфлікт.

Не завжди можливо передбачити всі випадки конфлікту інтересів, але здоровий глузд зазвичай допомагає оцінити ситуацію. Якщо виникають сумніви, чи є ситуація конфліктом

info@gigatrans.ua
+38 044 591 18 18
Київ, вул. Васильківська 37В

інтересів, слід проконсультуватися з керівником або звернутися за порадою до юридичного департаменту компанії.

Нижче наведено приклади ситуацій, які найімовірніше будуть визнані комітетом з етики як конфлікт інтересів:

1. Поєднання роботи в компанії з роботою в юридичних особах, що мають ділові відносини з компанією або конкурують з нею.
2. Прийом співробітниками на безпосереднє підпорядкування та просування по службі близьких осіб або людей, з якими є близькі особисті або ділові відносини. Компанія наймає таких осіб на роботу за умови, що вони проходять оцінку та відбір на рівних умовах з іншими кандидатами, і їхня робота не призводить до конфлікту інтересів чи змови. Окрема увага приділяється найму таких осіб на посади в рамках «керівник-підлеглий», щоб уникнути упередженого ставлення.
3. Встановлення ділових відносин від імені компанії з близькими особами або афілійованими особами.
4. Наявність приватного інтересу в юридичній особі, яка має ділові відносини з компанією або конкурує з нею.
5. Використання власності, інформації компанії або свого положення в ній у власних інтересах.
6. Конкуренція з компанією в будь-якому вигляді.
7. Пряме або опосередковане володіння корпоративними правами (частками в статутному капіталі, акціями тощо) в інших юридичних особах, що мають ділові відносини з компанією або конкурують з нею.

Вищевказані ситуації не вважаються порушенням положень Кодексу, якщо співробітники повідомили про них та отримали дозвіл від комітету з етики компанії. Після отримання повідомлення комітет з етики приймає рішення про допустимість конфлікту інтересів з точки зору компанії. Якщо конфлікт є недопустимим, співробітника чи співробітницю можуть відсторонити від прийняття рішень з питання, що викликало конфлікт інтересів. Якщо конфлікт негативно впливає на досягнення цілей компанії, вона залишає за собою право вимагати від співробітників вибору між роботою в компанії та переслідуванням приватних інтересів.

GIGATRANS
TELECOM OPERATOR

info@gigatrans.ua
+38 044 591 18 18
Київ, вул. Васильківська 37В

ПРАВИЛА ЧЕСНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ

Компанія суворо дотримується законодавства. Порушення норм якого може призвести до значних штрафів для компанії та окремих співробітників.

Співробітникам необхідно:

- діяти в межах закону для захисту інтересів компанії;
- чесно і прозоро взаємодіяти з клієнтами;
- оцінювати діяльність компанії відповідно до антимонопольних вимог;
- звертатися за порадами до юридичного департаменту, якщо потрібно.

Співробітникам заборонено:

- обговорювати або передавати конкурентам інформацію про поточні чи майбутні ціни, знижки, витрати, прибутки або стратегії ціноутворення;
- обговорювати з покупцями бізнес або ринкові дії інших покупців;
- недооцінювати вплив своїх рішень на бізнес.

За консультаціями можна звертатися до юридичного департаменту.

ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

Будь-які внутрішні дані, інформація та документація, що стосуються діяльності компанії, є її власністю. Вони мають використовуватися виключно для виконання службових обов'язків і можуть бути передані або розкриті третім особам лише в межах, необхідних для співпраці, або якщо ця інформація є загальнодоступною.

Компанія затвердила Політику класифікації інформації, яка обов'язкова для всіх співробітників. Під час роботи в компанії та після її завершення співробітники зобов'язані зберігати конфіденційність внутрішньої інформації та вживати заходів для запобігання її несанкціонованому розголошенню.

До внутрішньої інформації відносяться, зокрема, технології, що використовуються компанією, інтелектуальна власність, фінансова інформація про продажі, прибуток, баланси, прогнози та плани розвитку бізнесу, а також інша внутрішня інформація.

Компанія також має порядок взаємодії співробітників із представниками ЗМІ. Виступати з публічними заявами від імені компанії можуть лише уповноважені співробітники.

info@gigatrans.ua
+38 044 591 18 18
Київ, вул. Васильківська 37В

Компанія дотримується конфіденційності інформації, отриманої від третіх осіб. Співробітники повинні:

1. вживати розумних заходів для збереження і захисту внутрішньої інформації;
2. дотримуватись конфіденційності інформації, отриманої від третіх осіб.

Розголошення внутрішньої інформації особам, не уповноваженим на її отримання, заборонено.

ФІНАНСОВА ЗВІТНІСТЬ

Фінансова звітність компанії відображає достовірну та точну інформацію про її фінансовий стан, результати діяльності та грошові потоки, яка використовується для прийняття економічних рішень.

Усі співробітники повинні прагнути до ведення точного та відповідного обліку згідно з процедурами компанії, а також своєчасного підготування звітних документів. Правила ведення коректного та достовірного обліку поширюються на всю нефінансову інформацію.

Ми формуємо фінансові та управлінські звіти, що містять об'єктивну інформацію про діяльність компанії, застосовуючи відповідні принципи бухгалтерського обліку і раціональні процедури складання звітності.

Ми не допускаємо навмисного викривлення інформації у звітності та не здійснюємо дій, що можуть ввести в оману або маніпулювати аудитором, який перевіряє фінансові показники чи оцінює бізнес-процеси.

ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА

Будь-яка внутрішня інформація, дані та документи, пов'язані з діяльністю компанії, є її власністю. Вони повинні використовуватися виключно для виконання посадових обов'язків і можуть бути передані третім особам тільки в необхідному для співпраці обсязі або якщо ця інформація вже є загальнодоступною.

У компанії діє Положення про конфіденційну інформацію, яке обов'язкове для виконання всіма співробітниками.

Як під час трудових відносин із компанією, так і після їх завершення, співробітники зобов'язані зберігати конфіденційність внутрішньої інформації та вживати заходів для запобігання її несанкціонованому розкриттю.

info@gigatrans.ua
+38 044 591 18 18
Київ, вул. Васильківська 37В

До такої внутрішньої інформації належать технології, що використовує компанія, інтелектуальна власність, фінансові дані, які стосуються продажів, прибутку, статей балансу, бізнес-прогнозів і планів, а також інша внутрішня інформація.

СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

GigaTrans — соціально відповідальна компанія, яка розуміє, що успіх у бізнесі невіддільний від покращення добробуту суспільства та підвищення якості життя кожної людини.

Ми демонструємо повагу до прав людини, забезпечуємо гідні умови праці та сприяємо сталому розвитку місцевих і регіональних спільнот. Усвідомлюючи важливість цих аспектів, ми активно співпрацюємо з усіма зацікавленими сторонами.

Компанія підтримує розвиток соціальної відповідальності серед своїх співробітників, заохочуючи їх до активної участі у житті територіальних громад та суспільства загалом.

Розуміючи цінність етичного та соціально відповідального підходу, ми своїм прикладом стимулюємо подібну поведінку серед клієнтів, контрагентів, бізнес-партнерів та інших членів глобальної спільноти.

ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК І ЗАХИСТ ОСІБ, ЯКІ ПОВІДОМЛЯЮТЬ ПРО ПОРУШЕННЯ

Кодекс не дає відповіді на всі можливі питання.

Якщо у вас виникають сумніви щодо тлумачення чи застосування положень Кодексу, або ви не впевнені, як діяти в конкретній ситуації, зверніться за порадою до legal@gigatrans.ua.

Щоб отримати допомогу, поставити запитання, повідомити про порушення чи обговорити свої сумніви, звертайтесь на пошту legal@gigatrans.ua.

Усі запити щодо тлумачення та дотримання положень Кодексу розглядаються своєчасно та належним чином із дотриманням конфіденційності.

Захист осіб, які повідомили про порушення.

Будь-які форми переслідування щодо осіб, які ставлять запитання чи повідомляють про можливі порушення положень Кодексу або законодавства з добросовісними намірами, категорично забороняються.

info@gigatrans.ua
+38 044 591 18 18
Київ, вул. Васильківська 37В

Працівники, які переслідують колег, підлягають дисциплінарному покаранню відповідно до чинного законодавства.

Якщо ж працівник чи працівниця свідомо надають неправдиву інформацію, до них застосовуються відповідні заходи згідно із законодавством.

Особи, які вважають, що зазнали переслідувань, можуть звернутися на пошту legal@gigatrans.ua, щоб повідомити про це.

Компанія гарантує захист прав співробітників і дотримання етичних стандартів у процесі розгляду всіх звернень.

ДОТРИМАННЯ КОДЕКСУ

Порушення норм і стандартів поведінки, визначених у цьому Кодексі, вважається серйозним дисциплінарним проступком. Такі дії підлягають розгляду керівництвом у рамках дисциплінарного процесу і можуть призвести до накладення відповідних заходів стягнення, включно зі звільненням.

Керівники всіх рівнів несуть відповідальність як за власне дотримання вимог Кодексу, так і за належне ознайомлення з вимогами цього Кодексу їхніх підлеглих. Вони повинні забезпечувати виконання внутрішніх регламентів і чинного законодавства, а також оперативно виявляти, попереджати та реагувати на порушення норм і стандартів ділової поведінки серед підлеглих.

Відповідальність в рамках цього Кодексу настає у таких випадках:

- звернення до інших працівників із проханням чи вимогою порушити внутрішні регламенти, положення Кодексу або законодавство;
- приховування або несвоєчасне повідомлення про відомі порушення положень Кодексу, внутрішніх регламентів або законодавства;
- наклеп або свідоме надання неправдивої інформації про порушення;
- переслідування осіб, які повідомляють про порушення;

У випадках, передбачених чинним законодавством, компанія має право інформувати правоохоронні органи про всі відомі їй порушення, які можуть призвести до кримінальної або адміністративної відповідальності.

info@gigatrans.ua
+38 044 591 18 18
Київ, вул. Васильківська 37В

В інших випадках компанія самостійно приймає рішення щодо дій і може скористатися правом ініціювати притягнення порушників до дисциплінарної чи матеріальної відповідальності.

Комітет з етики відповідає за підтримання етичної поведінки, дотримання цінностей, виконання внутрішніх регламентів і вимог чинного законодавства. Він також здійснює незалежний розгляд повідомлень про можливі порушення.

За консультаціями з цих питань ви можете звернутися до свого безпосереднього керівника або до юридичного департаменту.