

**ДОГОВІР**  
**про надання телекомунікаційних послуг № \_\_\_\_**  
(надання послуг телефонії)

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГІГАЦЕНТР УКРАЇНА»**, надалі - «Провайдер», в особі **Економіста з фінансової роботи Ніконенко Єлизавети Федорівни**, яка діє на підставі Довіреності № 1 від 28 серпня 2018 року, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», надалі – «Замовник», в особі Директора \_\_\_\_\_, який/яка діє на підставі \_\_\_\_\_, з другої сторони, разом іменовані «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали даний Договір про наступне:

**1. Предмет договору**

1.1. Провайдер зобов'язується за допомогою Оператора телекомунікацій, надавати Замовнику телекомунікаційні послуги Провайдера телекомунікацій. Послуги надаються відповідно до специфікацій (зазначених у Додатках до цього Договору), надалі «Послуги», у порядку, встановленому даним Договором, а Замовник зобов'язується своєчасно приймати Послуги та оплачувати їх відповідно до умов даного Договору.

1.2. Для надання Послуг згідно з п.1.1. даного Договору, Провайдер, за дорученням Оператора телекомунікацій, самостійно укладає договір з Замовником про надання Оператором телекомунікаційних послуг, здійснює підключення та відключення кінцевого обладнання Замовника, облік наданих Послуг та проведення розрахунків з Замовником, користується під час виконання цього Договору іншими правами провайдера, передбаченими чинним законодавством України.

1.3. Провайдер декларує, що за рішенням НКРЗІ № 522 від 13 жовтня 2015р., його включено як Провайдера телекомунікацій до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за номером 4756 та Провайдер уклад

- договір № 745 від 27.05.2019 р. з Оператором телекомунікацій ТОВ «ІНТЕРНАЦІОНАЛЬНІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЇ» (код ЄДРПОУ 30109015, місцезнаходження: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 66), який має ліцензії № 000777 від 02.06.2017 р., № 000825 від 25.07.2017 р., № серія АЕ № 299907 від 13.08.2015 р., серія АЕ № 522071 від 04.06.2015 р.

- договір № 205325993 від 19.06.2019 р. з Оператором телекомунікацій ТОВ «ЛАЙФСЕЛЛ» (код ЄДРПОУ 22859846, місцезнаходження: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, буд. 11, літера «А»), який має ліцензії серії ДЛ 000300 від 09.03.2016 р., серії ДЛ 000302 від 09.03.2016 р., серії ДЛ 000307 від 09.03.2016 р., серії 000772 від 31.05.2017 р., серії 000773 від 31.05.2017 р., серії 000774 від 31.05.2017 р., серії 000775 від 31.05.2017 р.

**2. Права та обов'язки Сторін**

**2.1. Провайдер зобов'язується:**

2.1.1. Надавати Замовнику Послуги Провайдера телекомунікацій належної якості, що не суперечать чинному законодавству України та умовам цього Договору.

2.1.2. Встановлювати або змінювати конфігурацію Послуг, згідно з технічними можливостями Сторін, у відповідності з умовами даного Договору.

2.1.3. Надавати технічно-консультативну підтримку Замовнику.

2.1.4. На вимогу Замовника надавати інформацію про перелік додаткових Послуг, що надаються Провайдером, умови і порядок надання основних і додаткових Послуг.

2.1.5. Інформувати Замовника про аварії, збої у функціонуванні Послуг та про орієнтовні строки їх усунення та вживати заходів до усунення причин зниження якості Послуг.

2.1.6. У випадку проведення профілактичних робіт попереджати про це Замовника не менш ніж за 3 (три) робочих дні до їх початку. Провайдер повідомляє про проведення таких робіт розмістивши інформацію у місцях продажу послуг та/або колективного користування, на своєму веб-сайті, через довідково-інформаційні, сервісні служби або в інший спосіб, що не суперечить чинному законодавству України.

2.1.7. Протягом однієї доби з моменту отримання та/або фіксування повідомлення Замовника, організувати усунення пошкодження телекомунікаційної мережі, що відноситься до сфери відповідальності Провайдера та Оператора телекомунікацій. Точка демаркації, в якій проходить межа відповідальності Сторін – порт на активному обладнанні Провайдера, до якого підключене кінцеве обладнання Замовника (до порту – сфера відповідальності Замовника, після порту - сфера відповідальності Провайдера), якщо інше не передбачено домовленостями Сторін.

2.1.8. Попереджати Замовника про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадку і порядку, встановленому Договору та чинним законодавством.

2.1.9. Забезпечити мінімальну швидкість передавання/приймання даних, яка становить не менше 70 % від швидкості, що визначена у відповідних Додатках до Договору.

2.1.10. Гарантувати, що в межах телекомунікаційної мережі Оператора рівні умови:

2.1.10.1. доступу до служб екстреної допомоги та довідкових служб відповідали вимогам чинного законодавства;

2.1.10.2. з'єднання з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування, як це передбачено правилами надання телекомунікаційних послуг та рівнем телекомунікаційних технологій;

2.1.10.3. надання виключно операторами безоплатного доступу споживачам до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони (101), Національної поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійних служб газу

(104) та підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 (112), а також для надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення.

2.1.11. Забезпечити ведення обліку обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо, а також їх достовірність.

## **2.2. Провайдер має право:**

2.2.1. Вимагати своєчасної оплати за Послуги з боку Замовника.

2.2.2. У випадку зміни ціноутворюючих чинників, в тому числі, але не обмежуючись, законодавчих та нормативних актів, тарифів та інших обов'язкових платежів (коливання індексу інфляції, зміни ставок обов'язкових податкових та інших платежів до державного та місцевого бюджетів, спеціальних фондів, а також інші причини) змінювати розмір плати за Послуги, про що він зобов'язується повідомити Замовника не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати запровадження нових цін у дію. Зазначені зміни вступають у дію тільки після підписання Додаткової угоди або відповідного Додатку Сторонами. У разі незгоди Замовника з новими цінами, Договір може бути припинений з повідомленням Замовника за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення Договору. Ціни у цьому випадку залишається незмінним до припинення дії Договору.

При зміні Граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, встановлених законодавством України, Провайдер здійснює перерахунок вартості послуг, що надаються Замовнику, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Замовником.

2.2.3. Скоротити перелік та/або обсяг послуг, що надаються Замовнику у випадку у разі наявності заборгованості та/або прострочення за оплату Послуг до моменту сплати Замовником зазначеної заборгованості.

2.2.4. Припинити надання Замовнику Послуг у разі наявності заборгованості та/або прострочення за оплату Послуг більш ніж на 10 (десять) календарних днів до моменту сплати Замовником зазначеної заборгованості. Провайдер залишає за собою право припинити у встановленому законодавством порядку надання послуг у разі, якщо протягом 10 (десяти) днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату.

2.2.5. Скорочення та/або припинення надання Послуг з вини Замовника не припиняє нарахування абонентної плати.

2.2.6. У разі потреби змін схеми підключення, Провайдер має право проводити роботи зі зміни конфігурації обладнання, надавши Замовнику попереднє повідомлення не менш ніж за 3 (три) дні до дати проведення таких робіт.

2.2.7. У разі потреби, продавати Замовнику обладнання, що необхідне для отримання Послуг або надавати йому таке обладнання в строкове користування. Надання обладнання в користування оформлюється Додатком та/або Додатковою угодою із зазначенням порядку оплати та інших умов, що є невід'ємною частиною даного Договору. У випадку існування факту передачі обладнання в користування Замовнику, коли останній має на меті достроково розірвати даний Договір, Договір може бути розірваний лише у разі сплати Замовником усіх платежів за даним Договором, а також повернення обладнання або компенсації оголошеної цінності обладнання.

2.2.8. Не підключати та/або відключити підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Замовника у випадках визначених чинним законодавством України.

2.2.9. Змінювати телефонні лінії та/або ір-адреси (наприклад, у зв'язку із введенням в дію нових АТС), виділені Замовнику, із попереднім письмовим повідомленням Замовника не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до такої зміни і тільки на вимогу уповноважених на це органів влади або у випадку технічної необхідності оператора телекомунікацій, який здійснює розподіл зазначених телефонних ліній.

## **2.3. Замовник зобов'язується:**

2.3.1. Приймати та своєчасно оплачувати Послуги згідно з умовами даного Договору.

2.3.2. Забезпечувати доступ у своє приміщення у зручний час для співробітників та уповноважених представників Провайдера, якщо це необхідно для надання та/або включення Послуг за даним Договором.

2.3.3. Забезпечувати за свій рахунок підготовку приміщень для установки обладнання Провайдера, якщо це необхідно для надання Послуг за даним Договором та сприяти в отриманні згоди власника/користувача приміщення (будинку), де буде(уть) надаватися Послуга(и), на проведення робіт по підключенню, надання доступу до приміщень, наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку. При неможливості доступу – строки підключення чи ремонту продовжуються на весь період недоступності та не вважаються порушенням обов'язків Провайдера.

2.3.4. Про незаплановані простої в отриманні Послуг, одразу повідомляти Провайдера телефоном або електронною поштою, а у випадках, коли налагодження нормального функціонування одразу є неможливим, повторити повідомлення письмово.

2.3.5. Не допускати використання Послуг для вчинення дій, що суперечать чинному законодавству України, інтересам національної безпеки, оборони, охорони правопорядку тощо.

2.3.6. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки обладнання Провайдера чи інших осіб, підтримки його цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг Замовнику чи іншим особам.

2.3.7. Не використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання та абонентські лінії для надання телекомунікаційних послуг третім особам, порушення порядку маршрутизації трафіку, здійснення міжнародних та міжміських дзвінків під виглядом місцевих (Re-file), надання послуг зворотнього дзвінка (Call-back) та комутованого доступу до мережі Інтернет (Dial-up).

2.3.8. Повідомляти Провайдера протягом 10 (десяти) днів з моменту змін, про зміну реквізитів, що стосуються даного Договору.

2.3.9. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентської проводки в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

2.3.10. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Провайдера, про тип кінцевого обладнання, що використовується для

отримання телекомунікаційних послуг та його сертифікацію.

2.3.11. Замовник підтверджує, що ознайомлений та згодний з тарифним планом Провайдера, який розміщений на веб-сайті Провайдера – [www.gigatrans.ua](http://www.gigatrans.ua) або безпосередньо у відповідному Додатку до цього Договору. Тарифний план, який затверджений Сторонами як Додаток до Договору, має переважну дію ніж той, який зазначено на сайті Провайдера. Фактичне отримання Замовником певної Послуги за Договором, означає, що така Послуга була замовлена Замовником та останній згоден з вартістю зазначеної Послуги за тарифами Провайдера.

2.3.12. Підписуючи відповідний Додаток до Договору, Замовник погоджується, що Оператор телекомунікацій у випадку виявлення нетипового або підозрілого різкого зростання навантаження може без попередження скорочувати перелік Послуг, що надаються, з наступним обов'язковим попередженням Замовника про причини та строки призупинення Послуг.

#### **2.4.Замовник має право:**

2.4.1. На своєчасне і якісне отримання Послуг.

2.4.2. Отримувати вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг Провайдером, в т.ч. з використанням кабінету статистики Замовника в рамках технічних можливостей Провайдера.

2.4.3. У межах технічних можливостей самостійно обирати конфігурацію Послуг, що надаються Провайдером. Письмово замовляти зміну конфігурації Послуг в установленому даним Договором порядку.

2.4.4. Письмово повідомляти Провайдера про будь-які пропозиції, зауваження, пов'язані з наданням Послуг.

2.4.5. Безкоштовно отримувати від Провайдера рахунки на оплату за Послуги.

2.4.6. Відмовитись від Послуг на умовах встановлених Договором.

2.4.7. Не сплачувати кошти за весь час пошкодження телекомунікаційної мережі та технічних засобів Провайдера, що призвело до тимчасового припинення надання послуг, з дати реєстрації/фіксації відповідної заяв, у разі порушенням Провайдером граничних строків усунення пошкодження та якщо порушення спричинене не з вини Замовника.

2.4.8. На відшкодування документально доведених збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Провайдером обов'язків передбачених Договором або чинним законодавством України.

2.4.9. На обмеження Провайдером доступу Замовника до окремих видів послуг на підставі його письмової заяви та технічної можливості Провайдера.

2.4.10. На повернення від Провайдера невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг в установленому законодавством та цим договором порядку.

2.4.11. Замовник може застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг лише у випадку, якщо вони пройшли належну перевірку уповноваженими на це державними органами та попередньо узгоджені з Провайдером.

2.4.12. На інші права передбачені чинним законодавством України.

### **3. Вартість Послуг та порядок розрахунків**

3.1. Форма розрахунків: безготівкова, платіжним дорученням на поточний рахунок Провайдера. Замовник оплачує Послугу за тарифами, які діяли на час надання Послуги. Оплата здійснюється виключно в національній грошовій одиниці України – гривні.

3.2. Вартість послуг визначається відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього, та тарифікується після включення певної послуги. Сторони підписують відповідний Акт включення, з моменту підписання якого розпочинається тарифікація надання Послуги, зазначеної у ньому. У випадку підключення додаткової Послуги, Сторони підписують новий Додаток до Договору. У випадку неповернення Замовником Виконавцю Акту включення Послуги протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту фактичного включення Послуги, і якщо саме включення Послуги буде зафіксовано в щомісячному Акті здачі-приймання Послуг, то такий Акт і буде підтверджувати включення Послуги. Сторони мають право зафіксувати дату включення та початку тарифікації Послуги в Додатках до даного Договору.

3.3. Вартість послуг за перший та останній місяці розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів у поточному місяці та помноженого на кількість днів фактичного надання Послуг у першому (останньому) місяці.

3.4. Включення Послуг відбувається протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати проведення оплати вартості Включення та суми місячної абонентської плати за Послуги, або в інший встановлений Сторонами строк.

3.5. Щомісячна вартість Послуг оплачується наступним чином:

3.5.1. Щомісячна абонентська плата. Провайдер виставляє Замовнику рахунок на оплату щомісячної абонплати за Послуги, що надаватимуться у звітному місяці до 25-го числа місяця, що передує звітному, шляхом використання електронної пошти, з подальшим надсиланням оригіналу рахунку поштою (кур'єром) або засобами електронного документообороту з Кваліфікованим електронним підписом (КЕП), для осіб що перейшли на електронний документооборот. Замовник здійснює абонентську плату за Послуги шляхом внесення платежу не пізніше 5-го числа звітнього місяця.

3.5.2. Оплата спожитого трафіка (дзвінків) за погодженим тарифним планом. Провайдер виставляє Замовнику рахунок на оплату спожитого трафіку за Послуги, що надавалися у звітному місяці до 10-го числа місяця, наступного за звітним, шляхом використання електронної пошти, з подальшим надсиланням оригіналу рахунку поштою (кур'єром) або засобами електронного документообороту з Кваліфікованим електронним підписом (КЕП), для осіб що перейшли на електронний документооборот. Замовник здійснює оплату за Послуги шляхом внесення платежу не пізніше 20-го числа місяця, наступного за звітним.

3.6. У разі, якщо курс гривні до долара США станом на дату виставлення рахунку на оплату Послуг за розрахунковий період змінився (в сторону збільшення) більше ніж на 10% з моменту підписання відповідного Додатку від визначеної Сторонами гривневого еквіваленту курсу (в частині вартості спожитого міжнародного трафіку), Провайдер здійснює автоматичний (без укладення додаткових угод або додатків) перерахунок вартості Послуг за розрахунковий період пропорційно до зміни курсу гривні до долара США станом на дату виставлення рахунку за формулою:

$S=(V/K1)*K2$ , де

S – це нова вартість послуг;

V – вартість послуг визначена у Договорі/Додатку;

K1 – курс гривні до долара США на дату підписання Договору/Додатку, який узгоджено Сторонами у відповідному Додатку до Договору;

K2 – міжбанківський курс гривні до долара США (за міжбанківським курсом купівлі долара на дату виставлення рахунку, опублікованого на сайті <https://privatbank.ua>, а при недоступності цього ресурсу - за курсом на сайті Національного Банку України), та який є більше ніж на 10% від значення K1.

3.7. За наявності у Замовника права на пільги з оплати Послуг відповідно до чинного законодавства, вони можуть надаватися Провайдером з дня звернення Замовника та пред'явлення документів, що засвідчують право на пільги.

#### 4. Відповідальність Сторін

4.1. За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

4.2. Провайдер та Оператор телекомунікацій несуть відповідальність за надання неякісних Послуг відповідно до визначених чинним законодавством рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які затверджені наказом Мінтрансзв'язку від 22.02.2010 р. № 91 «Про встановлення рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв'язку» та рівнів якості послуг, які погоджені у відповідному Додатку до цього Договору, а у випадку прийняття нових нормативно-правових актів з цього питання – відповідно до них.

У випадку не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Замовником заявки щодо відсутності Послуги, яке унеможливило доступ Замовника до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Провайдер у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Замовником відповідної заявки сплачує Замовнику штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

4.3. У разі не отримання оплати у передбачений Договором строк, Провайдер має право нарахувати пеню за прострочення зобов'язання у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочення оплати, від суми простроченого платежу. Крім того, у випадку затримки оплати Послуг, Провайдер має право скоротити перелік послуг, які надаються, а у випадку затримки в оплаті більш ніж на 10 (десять) календарних днів, вправі припинити надання Послуг Замовнику, при цьому відновлення надання Послуг буде здійснюватися виключно після погашення Замовником заборгованості.

4.4. У випадку порушення Замовником пп. 2.3.5. – 2.3.7. Договору, Провайдер має право негайно припинити надання Послуг з наступним направленням Замовнику повідомлення про причини такого припинення. У випадку нанесення Провайдеру в результаті зазначених вище подій збитків, Замовник відшкодовує їх в повному обсязі. Крім того, Провайдер має право стягнути з Замовника штраф в розмірі 10 000 грн. за кожне порушення пп. 2.3.5. – 2.3.7. Договору.

4.5. Сторони несуть відповідальність лише за заподіяні доведені прямі збитки (шкоду), що не включають упушену вигоду.

4.6. Провайдер не несе будь-якої відповідальності за порушення зобов'язань, прийнятих на себе в рамках цього Договору, якщо причиною такого порушення не є пряма вина Провайдера.

4.7. Провайдер не несе відповідальності за неможливість належного виконання прийнятих на себе за цим Договором зобов'язань при виникненні перешкод для будівництва ліній зв'язку, в т.ч. на рівні “останньої милі”, з боку органів державної влади та управління, операторів зв'язку, власників землі та/або споруд. У такому випадку строки, обсяги, вартість надання та/або включення Послуг за цим Договором узгоджується Сторонами додатково.

4.8. Замовник самостійно відповідає перед третіми особами за неправомірне використання Послуг, що надаються Провайдером.

4.9. Будь-яку інформацію, Замовник використовує на власний ризик. Провайдер не несе відповідальності за точність і якість інформації, що була отримана за допомогою наданих Послуг.

#### 5. Порядок здачі і приймання послуг

5.1. До 10 (десятого) числа місяця наступного за розрахунковим, Провайдер поштою надсилає Замовнику для підписання Акт здачі-приймання Послуг, для осіб що використовують електронний документооборот, засобами такого обороту з використанням КЕП.

5.2. Замовник підписує Акт здачі-приймання Послуг протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання і надсилає їх Виконавцю. У випадку неповернення Замовником підписаного Акту здачі-приймання Послуг та ненадання ним вмотивованої письмової відмови (заперечення) щодо наданих Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа наступного за розрахунковим місяцем, підписаний представником Провайдера Акт здачі-приймання Послуг вважається рівнозначним Акту, який підписаний представниками обох Сторін, а Послуги вважаються прийнятими та підлягають оплаті Замовником.

5.3. У разі виникнення суперечностей з приводу Акту, Сторони узгоджують їх шляхом переговорів і підписанням Акту здачі-приймання Послуг за результатами переговорів.

#### 6. Обставини непереборної сили (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, низька (нижче від -10 С) температура (при такій температурі не здійснюється прокладання телемереж), дії третіх осіб (в т.ч. органів державної влади, операторів зв'язку), прийняття нормативно-правових актів, викрадення та пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд та інші,

незалежні від Сторін, обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.

6.2. У випадку виникнення форс-мажорних обставин, Сторона, яка знаходиться під їх дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити про це іншу Сторону.

6.3. Факт настання форс-мажорних обставин має бути підтверджено сертифікатом торгово-промислової палати чи рішенням іншого компетентного з цього питання державного органу.

## 7. Строк дії Договору та інші положення

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання та діє протягом 12 (дванадцяти) календарних місяців, якщо більший строк дії Договору не випливає з підписаних Сторонами Додатків до Договору.

7.2. Цей Договір може припинити свою дію в наступних випадках:

- за згодою Сторін, що підтверджується двосторонньою письмовою Додатковою угодою до Договору;
- на вимогу будь-якої Сторони у випадку письмового попередження іншої Сторони за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення Договору;
- за рішенням суду;
- внаслідок ліквідації однієї зі Сторін.

7.3. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за Договором, що виникли до моменту припинення дії Договору. У випадку припинення дії Договору, повний взаєморозрахунок між Сторонами повинен бути проведений у десятиденний строк з дати розірвання Договору.

7.4. При достроковому розірванні даного Договору та/або Додатку до Договору з ініціативи Замовника до закінчення мінімального строку, зазначеного у відповідному Додатку до цього Договору, Провайдер має право стягнути з Замовника додаткову винагороду за вже надані Послуги у розмірі 100 % (ста відсотків) від суми всіх несплачених щомісячних періодичних платежів, які Замовнику необхідно було оплачувати до закінчення мінімального строку. Замовник сплачує суму додаткової винагороди протягом 10 (десяти) днів з дати виставлення Провайдером відповідного рахунку. Така додаткова винагорода не є штрафом, а способом визначення ціни Послуг, і може застосовуватися лише у строк до настання дати, зазначеної у відповідному Додатку до Договору.

7.5. Представник Замовника гарантує Виконавцю, що він, як суб'єкт персональних даних, враховуючи положення Закону України "Про захист персональних даних", безстроково, без застережень надає повну згоду на обробку його персональних даних Виконавцю та іншим, пов'язаним із Провайдером, особам, з ціллю надання телекомунікаційних послуг Замовнику, що включатиме інформування його про нові послуги, зміну тарифів, надсилання рахунків-фактур, зазначення Провайдером персональних даних на рахунках-фактурах, актах та інших документах. Також Представник Замовника підтверджує, що йому письмово було повідомлено про його права, визначені Законом України "Про захист персональних даних", мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Представник Замовника погоджує наступний обсяг персональних даних: П.І.П., ідентифікаційний код, контактний телефон, електронна адреса.

7.6. У випадку, якщо жодна зі Сторін за 30 календарних днів до настання дати припинення дії Договору, зазначеної у п. 7.1. цього Договору, не повідомить іншу Сторону письмово (рекомендованим листом або кур'єром) про своє бажання припинити дію Договору, строк дії Договору автоматично пролонгується на наступний річний період на тих самих умовах без складання додаткової угоди до Договору. Аналогічний порядок продовження застосовується і до всіх наступних періодів дії Договору.

7.7. У разі, якщо одна із сторін має на меті внести зміни у даний Договір, Додаток чи Додаткову угоду тощо, ініціатор змін звертається до другої Сторони із пропозиціями внести зміни. Сторона, яка отримала пропозиції (ю), зобов'язана надати відповідь протягом 30 (календарних) днів з моменту отримання такої пропозиції щодо погодження/непогодження змін.

## 8. Порядок розгляду спорів

8.1. Усі суперечки, що можуть виникнути в процесі виконання, зміни чи розірвання Договору вирішуються шляхом переговорів, листування, тощо.

8.2. У разі, якщо спір не вдалось врегулювати шляхом переговорів, листування, протягом 10 календарних днів з дати відправлення першої претензії, Сторони мають право звернутися до суду у порядку, що встановлений чинним законодавством України.

## 9. Конфіденційність.

9.1. Конфіденційною інформацією в рамках цього Договору вважається вся інформація, яку одна Сторона отримує від іншої Сторони, яка стала відома Сторонам, або отримана Сторонами від інших сторін будь-яким іншим чином, у зв'язку з укладанням та виконанням цього Договору. Така конфіденційна інформація включає, без обмеження, всю ділову (у тому числі стратегічну, маркетингову, технічну, комерційну, фінансову, юридичну, організаційну) інформацію, документи, плани, процедури, комерційні таємниці, дані, файли та матеріали будь-якого характеру, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або на електронному носії, незалежно від характеру носія або засобу передачі даних та інформації.

9.3. Сторони зобов'язуються як протягом дії даного Договору, так і по закінченню його строку, дотримуватися вимог щодо зберігання, захисту та порядку розголошення конфіденційної інформації, отриманої від іншої Сторони, відповідно до умов, визначених у цьому Договорі, зберігати конфіденційну інформацію у таємниці та не розкривати її третім особам. Термін «треті особи» не включає працівників підприємств, афілійованих із однією зі Сторін.

## 10. Інші умови.

- 10.1. Під час надання та отримання послуг застосовується єдиний обліково-звітний час – київський.
- 10.2. Замовник підтверджує, що до укладення даного Договору, Провайдер безоплатно надав Замовнику для ознайомлення інформацію про зміст, якість, вартість, та порядок надання послуг, а також ознайомив із ЗУ «Про телекомунікації», Постановою КМУ № 295 від 11 квітня 2012 року «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», Рішення НКРЗІ № 624 від 29.11.2012 року «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визначення таким, що втратило чинність, рішення НКРЗІ від 26.03.2009 року № 1420».
- 10.3. При укладенні Договору кожна із Сторін повинна надати іншій стороні на вимогу завірені у встановленому порядку копії документів, що підтверджують правовий статус, обов'язкові реквізити та повноваження осіб, що укладають Договір. Провайдер має право пересвідчитись у повноваженнях фізичної особи, що підписує договір з боку Замовника, та вимагати у зв'язку з цим пред'явлення оригіналу документа, що посвідчує особу.
- 10.4. Договір залишається в силі у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їх реєстраційних документів, включаючи зміну власника, організаційно-правової форми, посадової особи, від імені якого підписаний цей Договір, і т.і., Сторони зобов'язуються протягом 10 календарних днів повідомляти одна іншу про всі зміни, визначені даним пунктом.
- 10.5. Додатки та Додаткові угоди до Договору, підписані Сторонами, є його невід'ємною частиною та мають рівну з ним юридичну силу.
- 10.6. Підписи і печатки (за наявності) Сторін підтверджують, що Сторони ознайомились та погодились з умовами цього Договору, а також, що надана Сторонами інформація є достовірною й відповідає діючому законодавству України.
- 10.7. Цей Договір складено у двох автентичних примірниках українською мовою (по одному для кожної зі Сторін), які складено і підписано у двох екземплярах, що мають рівну юридичну чинність, і зберігається по одному в кожній зі сторін.

## 11. Юридичні адреси, банківські реквізити і підписи Сторін

Провайдер	Замовник
<b>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГІГАЦЕНТР УКРАЇНА»</b> Місцезнаходження: 03022, м. Київ, вул. Васильківська, буд. 37, Літ. В Для листування: 03022, м. Київ, вул. Васильківська, буд. 37-В Ідентифікаційний код: 39961308 п/р UA14300528000026007455027990 АТ «ОТП Банк» м. Київ або п/р UA913007110000026008052743798 в Печерській філії ПАТ КБ «ПриватБанк» Платник податку на загальних підставах ППН: 399613026506 Тел. (044)591-18-81	_____ «_____» Ідентифікаційний код: П/р: _____, в _____, МФО: Індивідуально податковий номер: Юр. адреса: Для листування: <b>Фінансові питання:</b> <b>Технічні питання:</b> Тел./факс: e-mail:
<b>Економіст з фінансової роботи</b> _____ <b>Є.Ф. Ніконенко</b>	<b>Директор</b> _____



ДОДАТОК № 1  
до Договору про надання телекомунікаційних послуг (надання послуг телефонії)  
№ \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 р.

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 р.

## 1. СПЕЦИФІКАЦІЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

1.1. Телекомунікаційна послуга: послуги телефонії

## 2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

№	Найменування та адреса надання послуги	Тарифний план*	Абонентська плата грн. без ПДВ.	ПДВ	Абонентська плата, грн. з ПДВ.
2.1.1	Включення послуги Номерна абонентська телефонна лінія _____, за адресою за адресою м. _____	----	100,00	20,00	120,00
2.2.2.	Включення послуги Безномерна абонентська телефонна лінія _____, за адресою за адресою м. _____	----	100,00	20,00	120,00
Всього разових послуг					
2.2. Щомісячні послуги					
2.2.1.	Щомісячна абонентська плата за надання Послуги Номерна абонентська телефонна лінія _____ за адресою м. _____	Додаток № 2 до Договору	62,50	12,50	75,00
2.2.2.	Щомісячна абонентська плата за надання Послуги Безномерна абонентська телефонна лінія _____ за адресою м. _____	Додаток № 2 до Договору	62,50	12,50	75,00
Всього щомісячних послуг					

\* - Тарифний план складається з фіксованої щомісячної абонентської плати та вартості трафіку (дзвінків) за визначеними напрямками. В абонентську плату входять розмови у межах міста в обсязі 600 хв. на кожному телефонному лінії. Тарифікація розмов – з першої секунди. Для тарифікації розмов застосовується повна тарифна одиниця часу (квант тарифікації) – одна хвилинка. Для тарифікації розмов тривалістю до однієї хвилини застосовується квант тарифікації – одна хвилинка.

3. Послуга замовляється на мінімальний строк у 1 (один) календарний рік з дати підписання акту включення. Після спливу цього строку послуга продовжує надаватися, а пункти 4 та 5 Додатку не застосовуються.

4. При достроковому припиненні послуг з ініціативи Замовника до закінчення строку, зазначеного у п. 3 цього Додатку, Провайдер має право стягнути з Замовника додаткову винагороду за вже надані Послуги у розмірі 100 % (ста відсотків) від суми всіх несплачених щомісячних періодичних платежів, які Замовнику необхідно було оплачувати до закінчення строку, зазначеного у п. 3. цього Додатку. Замовник сплачує суму додаткової винагороди протягом 10 (десяти) днів з дати виставлення Провайдером відповідного рахунку. Така додаткова винагорода не є штрафом, а способом визначення ціни Послуг, і може застосовуватися лише у строк, зазначений у п. 3 Додатку.

5. При зниженні кількості послуг, визначених у додатку чи їх конфігурації з ініціативи Замовника, що спричинило зниження вартості послуги до закінчення строку, зазначеного у п. 3. даного Додатку, Провайдер має право стягнути з Замовника додаткову винагороду за вже надані Послуги, що складає різницю між початковою і зниженою вартістю послуг щодо всіх несплачених щомісячних періодичних платежів, які Замовнику необхідно було оплачувати на первісних умовах до закінчення строку, зазначеного у п. 3 цього Додатку. Замовник сплачує суму додаткової винагороди протягом 10 (десяти) днів з дати виставлення Провайдером відповідного рахунку. Така додаткова винагорода не є штрафом, а способом визначення ціни Послуг, і може застосовуватися лише у строк, зазначений у п. 3. Додатку.

Провайдер

Замовник

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ГІГАЦЕНТР УКРАЇНА»

« \_\_\_\_\_ »

Економіст з фінансової роботи \_\_\_\_\_ Є.Ф. Ніконенко

Директор \_\_\_\_\_

ДОДАТОК № 2  
до Договору про надання телекомунікаційних послуг  
(надання послуг телефонії)  
№ \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 р.

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 р.

## Вартість дзвінків по напрямках для тарифного плану Замовника

Дзвінки по Україні	Ціна за 1 хвилину розмови, грн. з ПДВ
На мережу оператора фіксованого зв'язку по місту (після 600 хв.)	0,05
На мережу оператора фіксованого зв'язку по Україні (міжміська)	0,60
На мережу оператора мобільного зв'язку по Україні	1,20
Дзвінки за межі України	Ціна за 1 хвилину розмови, USD*, з ПДВ
Країни СНД (1)	0,48
Західна Європа (2)	0,78
Північна Америка (3)	0,40
Країни і території світу, що не увійшли в № 1-4	2,04

\* - оплата в грн., по курсу 26,00 грн. за 1 (один) дол. США. У разі збільшення міжбанківського курсу долара США до гривні більше ніж на 10 % від курсу 26,00 грн. за 1 (один) дол. США, ціна Послуг змінюється відповідно до розд. 3. Договору.

(1) - Росія, Білорусія, Молдова, Вірменія, Киргизія, Казахстан, Азербайджан, Узбекистан, Таджикистан, а також пострадянські країни, які не входять в СНД (Грузія, Естонія, Литва, Латвія);

(2) - Франція, Бельгія, Нідерланди, Люксембург, Німеччина, Ліхтенштейн, Швейцарія, Австрія, Монако, Іспанія, Португалія, Андорра, Ватикан, Італія, Великобританія, Ірландія;

(3) - США та Канада;

**Провайдер**  
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ГІГАЦЕНТР УКРАЇНА»

Економіст з фінансової роботи \_\_\_\_\_ Є.Ф. Ніконенко

**Замовник**

« \_\_\_\_\_ »

Директор \_\_\_\_\_

