



# Technical support engineer L2

Дані для зв'язку

nataliia.borysiuk@gigatrans.ua

## Опис вакансії

### Обов'язки:

Технічна підтримка та діагностика сервісів замовника: прийом, обробка звернень клієнтів (B2B сегмент), їх консультація;  
Формування TroubleTicket та його супровід до моменту вирішення;  
Проактивний моніторинг сервісів клієнтів та сервісів компанії;  
Своєчасне інформування профільних департаментів про інциденти, зафіксовані системою моніторингу, згідно матриці ескалації.  
Комунікація з дотичними департаментами та партнерами в рамках професійної активності.  
Ведення внутрішньої документації відділу, звітність.

### Наш кандидат:

Має вищу технічну освіту, за напрямком телекомунікацій та зв'язку - буде перевагою;  
Має досвід роботи в сфері телекомунікацій;  
Має базові знання роботи мережі та принципу роботи моделі OSI;  
Грамотна усна та письмова українська мова, навички ведення ділової переписки;  
Стресостійкий, уважний, відповідальний, комунікабельний, клієнтоорієнтований.

### Перевагою буде:

Вміння користуватись діагностичними утилітами traceroute,ping,mtr та досвід роботи з системою моніторингу Zabbix;  
Досвід роботи з мережевими обладнаннями huawei, cisco, juniper, mikrotik на діагностичному рівні;  
Знання і розуміння технологій DHCP, DNS, VLAN та принципів роботи протоколів комутації, маршрутизації;  
Поняття побудови телеком сервісів L2/L3.

### В нашій компанії:

Офіційне працевлаштування, медичне страхування та соціальний пакет;  
Гідна оплата (за результатами співбесіди) та завжди вчасна виплата;  
Позмінний графік роботи: 2/2 з 08:00 до 20:00 або з 09:00 до 21:00;  
Корпоративний мобільний зв'язок та всі необхідні для роботи інструменти;  
Сучасний та комфортний офіс з запашною кавою та смаколиками;  
Офіс в пішій доступності від м. Васильківська чи м. ВДНХ;  
Навчальні заходи, тренінги по внутрішньому продукту та корпоративна бібліотека;  
Різноманітні активності та тимбілди;  
Прекрасні люди, дружня атмосфера та здорова демократія.

**Чекаємо на Ваше резюме!**

**Деталі по телефону: +38 (063) 313 00 87 Наталія**

GIGACENTER

GIGACLOUD

GIGASAFE

## GIGATRANS

ПРО КОМПАНІЮ

НОВИНИ

КОМАНДА

КАР'ЄРА

КОНТАКТИ

## ПОСЛУГИ

Міжоператорський бізнес

Зв'язок незламності:  
Інтернет та телефонія, що  
працюють завжди

Інтернет для бізнесу

Організація каналу  
передачі даних для  
бізнесу

Будівництво ВОЛЗ

Захист від DDoS-атак

Захист інтернет-доступу  
NGFW для бізнесу

SD-WAN as a service

Internet

## ГАЛУЗЕВІ РІШЕННЯ

Забудовникам

Телеком-послуги для HoReCa

Державний сектор

Індустрія IT

Медіабізнес

Агробізнес

Телеком-послуги для онлайн-  
бізнесу

Телеком-послуги для медицини

Фінансовим структурам

Телеком-послуги для ритейлу

Сектор послуг

Виробникам

© 2007 - 2025 Телеком-оператор «Гігатранс  
Україна»

Розробка сайту

Цей сайт використовує cookie з метою покращення  
користувацького досвіду. Залишаючись на сайті, Ви даєте  
згоду на використання cookie, а також зберігання та  
обробку персональних даних. [Детальніше](#)

Погодитись

